

AO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA MILITAR
REF.: PREGÃO PRESENCIAL Nº 15/2013
PROCESSO LICITATÓRIO Nº 15/2013

LANLINK INFORMÁTICA LTDA.
ENDEREÇO: RUA BORIS, Nº. 90, CONJUNTO 01, CENTRO, CEP: 60.060-190, FORTALEZA/CE
CONTATO: ANDERSON VERONEZI
TELEFONE: (31) 3555-3481/(31) 9891-1408 FAX: (85) 3466-8029
E-MAIL: Anderson.veronezi@lanlink.com.br

QUESTIONAMENTOS

Ilmo(a). Sr. (a). Pregoeiro (a),

A Lanlink Informática Ltda. vem, respeitosamente, formular questionamentos relativos ao referido **P.P Nº 15/2013**:

1. O prazo de entrega previsto no Edital item 10 – Das Condições Específicas para a Aquisição, supracitados dos bens e/ou produtos é até o dia 31 de dezembro de 2013. É de amplo conhecimento no mercado de Tecnologia da Informação que os fabricantes de classe mundial não disponibilizam estoque de todos os componentes, já que há inúmeras maneiras de customizar os produtos. Os componentes dos produtos envolvidos são fabricados no exterior. Dessa forma, tais componentes são importados, sofrendo além do prazo de frete um tempo adicional para desembarço alfandegário, tempo esse que foge ao controle do fabricante, principalmente na época de fim de ano. É do nosso entendimento que, caso o desembarço fiscal seja classificado em “canal vermelho” e/ou a alfândega por algum motivo de força maior, tais como, por exemplo, greve ou “operação padrão” venha a ocorrer, então o órgão avaliará a prorrogação do prazo de entrega, assim como se ocorrer qualquer evento de natureza catastrófica ou totalmente fora do controle da logística contratada. Nestas situações entendemos que o órgão avaliará as razões do pedido de prorrogação do prazo mediante as evidências apresentadas. Nosso entendimento está correto?

2. No Anexo I – Termo de Referência, está sendo exigido o seguinte:

“10.8 - Lote 5 – Item 2 | Software de backup

• Serviços de suporte técnico e atualização para SOFTWARE, gerenciados pelo fabricante da solução de hardware e prestados remotamente (tele-suporte) pelo mesmo, por um período de 36 meses, no regime 24 x 7, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, incluindo feriados e finais de semana, contemplando o fornecimento de atualizações dos softwares ofertados (correções, “patches”, “updates” ou novas “releases”), quando disponíveis, sem custo adicional. Todos os chamados serão gerenciados e atendidos pela central de atendimento do fabricante da solução de hardware através de número telefônico 0800 ou equivalente à ligação gratuita, em língua portuguesa, fornecendo neste momento o número, data e hora de abertura do chamado.

Informamos que a grande maioria dos fabricantes de software de backup possui atendimento em língua portuguesa apenas no horário comercial, sendo fora deste horário em língua inglesa. Desta forma, entendemos que também será aceito o suporte em língua inglesa fora do horário comercial. Está correto o nosso entendimento?

Atenciosamente,
Lanlink Informática Ltda.

